

水道料金、名義変更、水道の使用開始・中止手続等については

山武郡市広域水道企業団お客様センターへお問い合わせください

ヨイミズ  
☎0475(50)4132  
東海市東上宿12番地13(サンピア立体駐車場裏)

### お客様センター受付内容

- 水道料金に関するお問い合わせ(料金の支払い方法等)
- ご利用になるお客さまの名義の変更等
- 水道メータ検針に関するお問い合わせ
- お引越し等による水道の使用開始・中止(料金精算)のお申し込み  
※希望日の3~4日前までにご連絡ください。

### お客様センター受付時間

平日 8時30分~17時30分 土曜日 8時30分~12時00分  
(日曜・祝日及び年末年始12月29日~1月3日を除く)

使用開始・中止はインターネットからもお申し込みいただけます!

URL [<https://www.blue.cdc-bnet.jp/sansui/>]

携帯・スマートフォンの方は右のQRコードから⇒



水道料金のお支払い手続きには **口座振替** と **納入通知書払い** があります。

#### 口座振替

2か月に一度 お客さまの口座から自動的に引落し(11の金融機関でご利用可能)

#### 水道料金のお支払いは、便利で確実な口座振替で!

口座振替にすると、金融機関等に行く必要もなく、「納め忘れ」の心配もありませんので、ぜひご利用ください。

また、郵送による口座振替の手続きも行っておりますので、ご希望の方はお客様センターまでご連絡ください。

詳しくは、山武水道ホームページをご確認ください。  
携帯・スマートフォンの方は右のQRコードから⇒



#### 納入通知書払い

2か月に一度 郵送する納入通知書でのお支払い(支払い方法は以下の3つ)

11の金融機関本支店の窓口と山武水道お客様センター



8のコンビニエンスストア



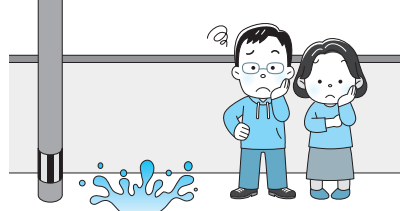
6のスマホ決済



#### 利用可能な決済アプリ

LINE Pay、PayPay、楽天銀行アプリ、PayB、au PAY、ファミペイ

## 道路上の漏水発見にご協力ください!



令和5年度は、244件の公道漏水を修理しました。

公道漏水のほとんどは、皆様からの連絡によるものです。次のような場合は、水道管からの漏水が考えられます。

- 晴れた日でも、道路や歩道がいつも濡れている。
- 普段乾いている水路や側溝に、きれいな水が流れている。
- ひび割れや陥没などから水がしみ出している。

漏水の連絡は、施設課 維持班まで  
☎0475(55)7854

ご協力よろしく  
お願いします!



## 水道管の凍結対策のお願い

気温が-4℃以下になると、水道管が凍って破裂しやすくなります。水道管が露出していると凍りやすいので、早めの凍結対策をお願いします。

ご家庭でできる凍結対策の方法として、露出している水道管や蛇口に保温材や布などを巻き付け、濡れないようにその上からビニールテープで防水する方法などがあります。

また、水道メータの凍結防止には、布やタオルなどをメータボックスに入れておくことが有効です。

【問い合わせ先】施設課 維持班 ☎0475(55)7854



## 水道メータの交換にご協力をお願いします!

水道メータの有効期間は計量法で8年と定められており、有効期間が満了する前に、お客さまのお宅に伺い水道メータの交換を行います。

水道メータを取り換える際には、あらかじめ「水道メータ交換日程等のお知らせ」を配付いたします。また、交換作業は山武水道が発行する委託証明書を携帯した指定給水装置工事業者が行います。

- 交換に伴う費用は無料です
  - 交換の際に立ち会いは不要です
  - 交換時に20分程度の断水をいたします  
(状況によっては、更にお時間を頂く場合があります。)
- 水道メータ付近に犬をつないだり、車両や物を置かないようお願いします。

【問い合わせ先】業務課 給水検査班 ☎0475(55)7853

## 情報公開制度及び個人情報保護制度の運用状況について

山武水道及び議会では、皆さまからの請求に応じ企業団が保有する公文書を公開する「情報公開制度」や皆さまの個人情報を適正に取扱うため「個人情報保護制度」を設けています。令和5年度の運用状況は以下のとおりです。

### ●情報公開制度

実施機関	請求件数	処 理 状 況				
		全部開示	部分開示	不開示	不存在	取下げ
企業長	3	0	3	0	0	0
監査委員	0	0	0	0	0	0
議会	0	0	0	0	0	0

### ●個人情報保護制度

個人情報に係る開示請求等はありませんでした。

【問い合わせ先】総務課 総務班 ☎0475(55)7851